

Ik kocht een zieke pup. Wat nu ?

- **Als u “gratis” onze bijstand wil, volg dan direct de instructies onderaan in het rood.**

U verwittigt de verkoper schriftelijk zodra u een probleem vast stelt. Indien u dit telefonisch doet, moet u altijd erna een schriftelijke bevestiging naar de verkoper sturen van wat werd gezegd en afgesproken. Dit voor de bewijslast achteraf.

- **Laat u nooit intimideren** door een scheldende, roepende, tierende, intimiderende of bedreigende verkoper. Verlaag u niet tot zijn of haar niveau en blijf kalm en hoffelijk. Zet ook niets op sociale media wat later tegen u kan gebruikt worden. Geef de verkoper niet de kans om een klacht voor laster tegen u in te dienen. U bereikt er toch niets mee. U kan wel uw verhaal op een neutrale manier brengen met vermelding van de initialen van de verkoper en de woonplaats. Zo kunt u misschien wel mensen sensibiliseren om weg te blijven van malafide (brood)fokkers.
- **U heeft vrije keuze van dierenarts.** Laat u dus niet intimideren door de verkoper die gaat aandringen om uw pup naar zijn bedrijfsdierenarts te brengen omdat u anders zelf de dierenartskosten zal moeten betalen. Uit ervaring weten we dat ze niet alle middelen uit de kast zullen halen om uw pup te redden en de kans is groot dat u deze niet levend zal terug zien. Het is voor de verkoper goedkoper u een nieuwe pup mee te geven. Consumenten die gehecht zijn aan hun dier kunnen zich daar niet in vinden. Meestal betalen zij zelf dan de kosten voor een dierenarts.
- **Bewaar alle betalingsbewijzen:** Aankoop, dierenartskosten, medicatie, autopsie, etc...
- **Kijk of u [het nieuwe garantiecertificaat](#) heeft meegekregen** dat geldig is vanaf 21/4/2019 en volgens de regelgeving op papier moet ondertekend worden bij elke verhandeling van honden en/of katten bij alle erkende kwekers (hobby, beroeps en kweker-handelaar).
- Begint het paspoort BE of met SK (Slowakije), CZ (Tsjechië) of HU (Hongarije)?
- Is de invoerder in het paspoort vermeld in de [erkende landen en kwekers – lijst van 12 juni 2020](#) van het ministerie ?
- Bij twijfel of de pup uit eigen kweek komt, kan u [de worpfiche](#) opvragen per mail als volgt:

Chipnummer: XXXXXXXXXXXXXXXX

Paspoortnummer: XX XXXXXXXXXXXX

Geboren op:

Gekocht op:

Graag hadden we van u het bewijs ontvangen dat ons (zieke) pupje uit uw eigen kwekerij komt, gebaseerd op [Art. 18, § 2 KB 27 april 2007](#):

2. Daarnaast houdt de verantwoordelijke voor elke worp, een foksteekkaart bij waarvan het model wordt vastgesteld in bijlage VI B. De verwerver van een dier kan de gegevens over de worp raadplegen, met uitzondering van de gegevens van de andere verwervers.

Op deze fiche/foksteekkaart komen volgende gegevens voor: het identificatieteken van het moederdier of haar volgnummer in de inventaris van de vrouwelijke

fokdieren, identificatiegegevens van het vaderdier, geboortedatum, aantal geboren jongen en aantal gespeende jongen. Daaronder komen dan de gegevens per jong: identificatiegegevens van elk verhandeld jong dier, geslacht, datum van vertrek, gegevens van de verwerver. De verwerver van een dier kan de gegevens over de worp raadplegen, met uitzondering van de gegevens van de andere verwerwers.

Graag hadden wij dus deze gegevens ontvangen voor onze pup.

Dank bij voorbaat.

Uw naam

- **Stuur een aangetekende brief naar de verkoper** met vermelding van aankoopdatum, naam, ras, ware leeftijd en ziekte van je puppy of kitten/datum overlijden/factuur dierenartskosten, autopsierapport...
- **Stap naar de politie om een proces-verbaal te laten opstellen.** Het is daarbij cruciaal dat u de status krijgt van benadeelde partij. Dit is geen kwestie voor het vrederecht. Laat u door de politie niet afschepen! Klachten zijn meestal de volgende:
 1. Oplichterij door verzwijgen van de herkomst van de hond/kat
 2. Oplichterij door het extra aanrekenen van 50 € registratiekosten
 3. Verkoop van een zieke hond/kat
 4. Vervalste leeftijd, ongeldige rabiësinenting
 5. Niet respecteren van de quarantaineperiode van 10 dagen
 6. Niet genummerd garantiecertificaat
 7. Meegeven van “Algemene Verkoopsvoorwaarden” strijdig met het garantiecertificaat
 8. Etc....Dit is een zaak voor het strafrecht. Het is essentieel dat uw klacht op de juiste wijze door de politie geregistreerd werd dus met een proces verbaal met uw status als benadeelde partij. Een klacht die niet geregistreerd staat, bestaat immers niet. Je neemt alle documenten mee naar de politie: aangetekende brief/ geschreven communicatie, aankoopbewijs, garantiecertificaat, paspoort, vaccinatieboekje, bewijzen van alle dierenartskosten met duidelijke vermelding van de ziekte. Klopte de leeftijd van uw dier? Indien niet, heb je een geschreven bewijs van uw dierenarts welke de ware leeftijd was? Voeg dat document zeker ook toe aan de bewijslast en het proces verbaal....
Uw klacht wordt enkel genoteerd wanneer u een PV-nummer kreeg. Vraag dit PV-nummer net als een kopie van uw verhoor aan de politie. Het PV-nummer geeft u de mogelijkheid om bij het parket na te gaan welke stappen er reeds werden ondernomen naar aanleiding van uw klacht.
- **Als u “gratis” onze hulp wil bij dit alles, stuur het volgende naar info@dierengarantie.be**
 1. Scan van alle bewerkte pagina's van het paspoort alsook de frontpagina met paspoortnummer.
 2. Scan aankoopfactuur, garantiecertificaat en eventuele “Algemene verkoopsvoorwaarden”.

3. Dierenarts: Kopies radio's, rapporten, verslagen, laboresultaten en alle onkosten.
Bij overlijden een autopsieverslag.